

C. PERFORMANS HEDEFLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2008 yılı performans programı çerçevesinde yapılan çalışmalar temelde üç fazda değerlendirilebilmektedir. İlk faz, 2007 yılı performans programının revize edilmesi ve bu programdan 2008 yılı için kullanılacak verilerin ayıklanması işlemidir. İkinci faz ise tamamen yeni bir konsept çerçevesinde 2008 yılı performans programının tasarlanmasıdır. Son faz, rafine edilmiş 2007 yılı verileri ile birimlerle yapılan görüşmeler sonrasında mutabakat ile ortaya çıkmış olan kullanılacak yeni verilerin temin edilmesi ve tüm bu veri topluluğunun yeniden tasarlanan performans programıyla birleştirilmesidir. Bu süreç içerisinde birimlerce atanan yetkili kişilerle görüşmeler yapılmış olup oldukça geniş bir yelpazede hizmet sunan belediyenin tüm faaliyetlerini etkin bir şekilde ölçebilecek ve yansıtabilecek bir performans programının oluşturulmasına dikkat edilmiştir.

2008 yılı performans programı dikkatle incelendiğinde, geçmiş yıla göre ciddi yapısal farklılıklar göstermektedir. Bu yapısal farklılıklar hem performans ölçümü kısmında hem de kaynak dağılım kısmında fark edilebilmektedir. Performans ölçümü kısmındaki yapısal değişiklikler genel olarak dört başlık altında incelenebilir. Bunlardan ilki geçmişte "performans hedefi" olarak adlandırılan ve stratejik amaç, stratejik hedef ve performans göstergeleri arasında gereken bağlantıyı sağlayan üçüncü seviye ifade yerine tasarlanmış; belirli bir hedefe yönelik faaliyet paketçikleri ve doğrultu cümlecikleri olarak tanımlanabilen sayısal ve tarihsel boyuttan bağımsız esnek cümleciklerdir. Dünya çapında önemli yerel yönetimlerin incelenen performans programları ve performans ölçüm sistemlerinden elde edilen veriler ve tasarlama çalıştığımız İstanbul Büyükşehir Belediyesi Performans Ölçüm Sistemi konsepti kapsamında "performans hedefi" ifadesi yerine yukarıda açıklaması yapılan "stratejik adım" ifadesi getirilmiştir.

Ele alınan bir diğer yapısal değişiklik ise "varsayımlar" kısmıdır. Global anlamda hızla değişen ve bu değişimlerde önemli rol oynayan ülkemizde, diğer bir çok kamu kuruluşu gibi önemli bir yerel yönetim olarak belediyemizde bu değişimlerden önemli ölçüde etkilenmektedir. Sadece ekonomik anlamda değil yapılan işlerin çok geniş yelpazede olması bir çok faktörün belediyemiz çalışma alanını etkilediği ve dolayısıyla bir çok farklı anlamda bu değişimlerden etkilenildiği görülebilmektedir. Bu anlamda ölçülebilir ve kontrol edilebilir bir performans sistemi geliştirmek için başlangıçta bazı kabullerin yapılması gerekliliği ortaya çıkmıştır. Bu neden de bizi "varsayımlar" kısmını tasarlamaaya itmiştir.

Performans programı 2008 yılı çerçevesinde ele alınan bir diğer değişiklik de ilerleyen yıllarda inşa edilmesi düşünülen performans ölçüm sisteminin altyapısının kurulmasında ve takibinde kolaylık sağlaması amacıyla performans göstergelerine ve faaliyetlere kod verilmesidir. Bu kodlar bağlı olunan birim, ilişkili olduğu stratejik amaç ve hedefleri dikkate alınarak oluşturulmuştur. Bu her göstergeye özel kodlar ilerleyen yıllarda performans göstergelerinin yıllara dağılmış gelişimini izlemekte ve kontroller yapmakta büyük kolaylıklar sağlayacaktır.

Programımızın performans ölçümü kısmında yapılan bir diğer değişiklik ise performans göstergelerine skala atanmasıdır. Bu sayede özellikle yıllar bazında kümülatif ilerleyen ve yıllar bazında kümülatif olmayan göstergeler arasındaki ayrımın rahatlıkla yapılabilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca sadece ifadenin kendisinden veya taşıdığı değerden skalası doğrudan anlaşılabilen göstergeler için de oldukça önemli bir yeniliktir.

Bu yıl ki programımızda kaynak dağılımı kısmında yapılan değişiklik ise faaliyet ve projelerin stratejik hedefler bazında gruplanmasıdır. Mali kay-

nakların stratejik yönetim teknikleri çerçevesinde stratejik amaç ve hedeflere dağıtılması gerçeğinden yola çıkarak, tüm birimlerde faaliyet ve projelerin stratejik hedefler bazında toplanmasını doğurmuştur. Bu yolla birbirinden farklı bir çok müdürlüğün aynı amaç ve hedefe yönelik faaliyetleri görülebilmektedir. Bu da müdürlükler arasındaki entegrasyonun ve koordinasyonun güçlenmesini ve işlerin mükerrerliğinin önlenmesinde önemli rol oynayacaktır.

Tüm bu yapısal değişiklikler çerçevesinde yürütülen ve inşa edilen 2008 yılı performans progra-

mı, 2008 yılı tasarı bütçeyle uyumluluk arz etmekte olup, nihai bütçenin farklılık arz etmesi durumunda, hedeflenen değerlerden sapmalar olacağı gerçeği göz ardı edilmemelidir. Bütçeye altlık oluşturması amaçlanan performans programı bir teklif programdır ve yukarıda belirtildiği üzere bütçe değişimlerinden etkilenecek bir yapıdadır ve bu da yıl içinde hedeflenen değerlerde sapmalar olması anlamına gelecektir. Ancak teklif ile nihai bütçe arasında kabul edilebilir bir fark olması beklendiğinden bu programın sağlıklı kullanımını etkilemeyeceği düşünülmektedir.